***Координатор обозначен КРАСНОЙ ЛЕНТОЙ, подчиненные волонтеры – БЕЛОЙ ЛЕНТОЙ!***

***Позиция, на которой находится волонтер, не покидается! Для этого есть волонтеры, которые работают на вокзале!***

***На ж/д вокзале есть мед.пункты: Мальтийского Креста, Красного Креста и на выходе стоит машина скорой помощи!***

***СКЛАД:*** 2 человека, при нехватке волонтеров – 1. Выдача бесплатная **только волонтерам!** Детские игрушки отдаем **насовсем.** Вещи должны быть отсортированы, кладовщик должен знать где что лежит и быстро ориентироваться. Вести учет (что есть, что закончилось, чего нет, но что необходимо). В конце смены кладовщик сдает список необходимых для пополнения склада вещей старшему смены или координатору.

***ЗАЛ отдыха (жд вокзал):*** 5 человек, при нехватке волонтеров – 4. Старший зала **в любой момент должен обладать информацией** сколько есть свободных мест, через какое время и сколько мест освободится. 2 подчиненных ему человека делят зал пополам и **ведут учет всех свободных-занятых мест** (места пронумерованы): кто место занимает, когда, куда и во сколько уезжает, чтобы вовремя разбудить. Еще 1 (2) человек нужен для консультационной помощи беженцам, решения конфликтных ситуаций, раздачи необходимых вещей или еды. Туалет есть бесплатный, душ 15zl, мы НЕ ОПЛАЧИВАЕМ ДУШ. Для желающих помыться – оплата уборщице (ее нужно найти на ж/д вокзале) в злотых, ср-ва для принятия душа можно получить на складе.

***ВХОД в ЗАЛ отдыха:*** 3 человека, при нехватке волонтеров – 2, в идеале один человек speek english. Эти люди распределяют ГДЕ будет отдыхать беженец. В зале отдыха на волонтерском пункте нуждающийся может оставаться **не более 2-3 часов (исключительно женщины и дети),** в остальных случаях на основании данных из билетов их отправляют по другим пунктам (Pawia,5; Radziwilowskiego,3; Stary Dworzec; Автовокзал). **Для грудничков на автовокзале есть ясли!** Также эти волонтеры координируют все возникающие вопросы (вода, еда, душ, туалет, билеты, обмен валют, камеры хранения, пункты получения гуманитарной помощи, направление на регистрацию на проживание на длительное время, транспорт и пр.), объясняют про оформление/не оформление беженства и пр. Телефоны всех волонтеров, находящихся на других пунктах в начале смены должны быть актуализированы и находится в доступе Главного по смене.

***ТРАНСПОРТ:*** Главный координатор Влад, подчиняться беспрекословно всем, у кого есть собственный транспорт или кто работает в качестве водителя!)

***БИЛЕТНЫЕ КАССЫ:*** 4 человека, при нехватке волонтеров – 3, все с русским (украинским) и польским, в идеале один человек speek english. **Главная задача – переводить, помогать с покупкой билетов** и информацией в них не понимающим по-польски. Работа в тандеме с кассирами.

***ВОЛОНТЕРЫ-МУЖЧИНЫ:*** **должны хорошо ориентироваться на местности!** Помогают с тяжелыми вещами, встречают с поездов / садят на поезда / автобусы, водят (носят вещи) на другие пункты отдыха / на паркинг / на стоянку такси. В свободное время находятся рядом с входом в зал отдыха жд вокзала (главный волонтерский пункт).

*За порчу, утерю, поломку, «забычу» вернуть пауэрбанки, зарядные устройства и прочие личные вещи, отданные волонтерами беженцам во временное пользование, ответственность несет лично сам волонтер)*

*В зале есть удлинитель для зарядки* ***ТЕЛЕФОНОВ –*** *не пауэрбанков и тем более не электронных сигарет!!!*

*Все вопросы по своему участку можно задать волонтеру, которому Вы пришли на смену. Мы не ищем беженцам жилье, работу, транспорт за границу, не лечим, не принимаем гуманитарную помощь и не помогаем получить статус беженца. Мы не принимаем беженцев НЕ ИЗ УКРАИНЫ! Мы не выбираем себе работу, которую хотим или не хотим делать, а делаем то, что говорят координаторы! Мы не забываем кушать, высыпаться, улыбаться и помогать не только беженцам, но и друг другу. Мы бережем себя, чтобы иметь возможность помочь другим. Слава Украине!*

**Koordynator jest wskazanу CZERWONĄ WSTĄŻKĄ, podwładni wolontariusze - BIAŁĄ WSTĄŻKĄ!**

**Stanowisko, na którym znajduje się wolontariusz, nie wolno opuszczać! Do tego są wolontariusze, którzy pracują na stacji!**

**Na dworcu znajdują się placówki medyczne: Krzyż Maltański, Czerwony Krzyż, a przy wyjściu jest ambulans!**

***MAGAZYN:*** 2 osoby, w przypadku niedoboru- 1. Wydanie towaru z magazynu jest bezpłatnе i **tylko** **wolontariuszom**! Dziecięce zabawki rozdajemy **na dobre**. Rzeczy muszą być uporządkowane, magazynier musi wiedzieć, gdzie wszystko jest i szybko nawigować. Prowadźic ewidencję (co jest, co się skończyło, czego nie ma, ale jest potrzebne). Na koniec zmiany magazynier przekazuje przełożonemu lub koordynatorowi listę pozycji potrzebnych do uzupełnienia magazynu.

***Hala rekreacyjna (dworzec kolejowy)***: 5 osób, w przypadku niedoboru- 4. Kierownik sali **w każdej chwili powinien mieć informacje**, ile jest miejsc, po jakim czasie ile miejsc będzie wolnych. 2 podwładne mu osoby dzielą sale na pół i **prowadzą ewidencję wszystkich wolnych/zajętych miejsc** (miejsca są ponumerowane): kto zajmuje miejsce, kiedy, gdzie i o której godzinie wychodzi, aby go obudzić na czas. Kolejna 1 (2) osoba potrzebna do pomocy konsultacyjnej dla uchodźców w rozwiązywaniu sytuacji konfliktowych, do rozdawania potrzebnych rzeczy lub jedzenia. Wejście do toalety jest bezpłatne, prysznic 15zł, NIE OPŁACAMY PRYSZNIC! Dla chcących wziąć prysznic - płatność do sprzątaczki (trzeba ją znaleźć na dworcu) w PLN, artykuły higieniczne można dostać w magazynie.

***WEJŚCIE DO SALI REKREACYJNEJ:*** 3 osoby, w przypadku niedoboru- 2, najlepiej jedna osoba posługująca się językiem angielskim. Ci ludzie rozdzielają GDZIE uchodźca odpocznie. W świetlicy w punkcie wolontariatu potrzebujący mogą przebywać **nie dłużej niż 2-3 godziny (wyłącznie kobiety i dzieci),** w pozostałych przypadkach na podstawie danych z biletów kierowani są do innych punktów (Pawia, 5; Radziwiłowskiego 3; Stary Dworzec; Dworzec Autobusowy). **Dla maluchów na dworcu autobusowym jest żłobek!** Ponadto wolontariusze ci koordynują wszystkie pojawiające się kwestie (woda, jedzenie, prysznic, toaleta, bilety, kantor, przechowalnia bagażu, punkty otrzymania pomocy humanitarnej, skierowanie do rejestracji na pobyt długoterminowy, transport itp.), wyjaśniają uchodźcą zasady wydawania/niewydawania azylu itp. Telefony wszystkich wolontariuszy w innych lokalizacjach na początku zmiany muszą być zaktualizowane i dostępne dla kierownika zmiany.

***TRANSPORT:*** Głównym koordynatorem jest Vlad, każdy, kto ma własny transport lub pracuje jako kierowca, słucha go bezwarunkowo!)

***BILETY:*** 4 osoby, w przypadku niedoboru- 3, wszystkie z językiem rosyjskim (ukraińskim) i polskim, najlepiej jedna osoba mówi po angielsku. **Głównym zadaniem jest tłumaczenie, pomoc w zakupie biletów** oraz informacja dla osób nie znających języka polskiego. Współpracują z kasjerami.

***WOLONTARIUSZE MĘŻCZYŹNI:*** muszą być dobrze zorientowani w terenie! Pomagają z ciężkimi rzeczami, spotykają uchodźców z pociągów / wsadzają do pociągów / autobusów, jeżdżą (przewożą rzeczy) do innych punktów rekreacyjnych / parkingów / postójów taksówek. W wolnym czasie znajdują się przy wejściu do hali rekreacyjno-wypoczynkowej dworca PKP (główny punkt wolontariatu).

*Za uszkodzenie, utratę, zagniecenie, „zapomnienie” o zwrocie powerbanków, ładowarek i innych przedmiotów osobistych, przekazanych uchodźcom przez wolontariuszy do tymczasowego użytku, wolontariusz jest osobiście odpowiedzialny)*

*W przedpokoju znajduje się przedłużacz do ładowania TELEFONÓW* ***- nie*** *powerbanków, a tym bardziej* ***nie*** *elektronicznych papierosów !!!*

*Wszystkie pytania związane z Twoim obszarem pracymożesz zadać wolontariuszowi, którego zastępujesz. Nie szukamy mieszkania, pracy, transportu za granicę dla uchodźców, nie leczymy, nie przyjmujemy pomocy humanitarnej i nie pomagamy w uzyskaniu statusu uchodźcy. Nie przyjmujemy uchodźców NIE Z UKRAINY! Nie wybieramy pracy, którą chcemy lub nie chcemy wykonywać, ale róbmy to, co mówią koordynatorzy! Nie zapominamy o jedzeniu, spaniu, uśmiechaniu się i pomaganiu nie tylko uchodźcom, ale także sobie nawzajem. Chronimy się, aby móc pomagać innym. Chwała Ukrainie!*